

## **Información básica sobre Protección de Datos**

### **Responsable del tratamiento**

**ALOE VERA ARTESANA**

Domicilio social en : C/ Ermita Nueva nº 28 - Guadix - Granada

C.I.F nº B19572593

E-mail: [aloeveraartesana@aloeveraartesana.com](mailto:aloeveraartesana@aloeveraartesana.com)

Telf: 646667007

### **Finalidad:**

Contratación, Gestión comercial, envío de publicidad y prospección comercial

### **Legitimación**

Obligación Legal, relación contractual y Consentimiento

### **Destinatarios**

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal

No se procederá a transferencia internacional de datos

### **Derechos**

Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

### **Procedencia de los datos**

De los interesados

### **Información adicional**

Puede consultar la información adicional y detallada sobre cómo tratamos sus datos en la Política de Privacidad

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

ALOE VERA ARTESANA le garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que proporcione el Usuario en el website y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, en el RD 1720/2007 de 21 de diciembre. Todos los datos de carácter personal facilitados a ALOE VERA ARTESANA serán tratados por ésta de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD 1720/2007 de 21 de diciembre y quedarán incorporados en el fichero USUARIOS DE LA PAGINA WEB, creado y mantenido bajo la responsabilidad de "El Responsable", el cual ha sido debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos. ALOE VERA ARTESANA respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, en concreto, el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

### **I.- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

La presente política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a ALOE VERA ARTESANA es la entidad titular de este website (en adelante el "website"), con domicilio social en C/ Ermita Nueva nº 28 - Guadix - Granada, C.I.F nº B19572593, E-mail: [aloeveraartesana@aloeveraartesana.com](mailto:aloeveraartesana@aloeveraartesana.com), Telf: 646667007 y cuya actividad principal es Comercialización de productos relacionados con el Aloe Vera. A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a

toda persona física interesada en los productos y servicios que ALOE VERA ARTESANA ofrece a través de su Sitio Web.

ALOE VERA ARTESANA solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así resulte necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización de este.

El Usuario podrá ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [aloeveraartesana@aloeveraartesana.com](mailto:aloeveraartesana@aloeveraartesana.com) ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

## **II.- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Por la presente se informa al Usuario de que ALOE VERA ARTESANA tratará los datos de carácter personal para las **finalidades** que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante:

(a) Garantizar al Usuario el acceso, y uso del Sitio Web, así como para la gestión, estudio y resolución de consultas

(b) Facilitar la relación del Usuario con ALOE VERA ARTESANA y en su caso, la contratación de un servicio.

(c) Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales y prospección comercial en la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite a ALOE VERA ARTESANA de documentación acerca de la empresa, sus actividades, productos y servicios, así como documentación de diversa naturaleza.

(d) Operar obligaciones legales con diferentes Administraciones e Institutos públicos Salvo que se indique expresamente lo contrario, es obligatorio proporcionar todos los Datos Personales que sean solicitados sin los cuales no es posible que se pueda ofrecer información de las actividad y servicios de ALOE VERA ARTESANA

Los datos son recabados con la finalidad de hacer posible la información de los productos y servicios de ALOE VERA ARTESANA Sí el Usuario ha dado expreso consentimiento para ello, los datos también podrán ser utilizados para remitirle información comercial sobre ofertas y descuentos ALOE VERA ARTESANA

## **III.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?**

La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades a) y (b) es la necesidad para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales, en la (c) es el consentimiento que se solicita al Usuario en el correspondiente formulario y en la d) Obligación legal. En el caso de que los datos sean necesarios para responder a una consulta o gestionar la contratación de un producto y servicio si no se incorporan de manera completa los que se requiera se advierte de que puede que no se pueda realizar esta de manera satisfactoria.

ALOE VERA ARTESANA en el momento de proporcionar sus datos personales, recogerá y tratará los imprescindibles para las finalidades accedidas.

En ningún caso ALOE VERA ARTESANA cederá, explotará estos datos o los destinará a un uso distinto del aquí indicado expresamente.

El Usuario podrá proporcionar voluntariamente información adicional que permitan personalizar el servicio. La decisión de suministrar dicha información es exclusivamente del propio Usuario y deberá dar su consentimiento expreso para su utilización pudiendo revocar este en cualquier momento.

## **IV.- ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

ALOE VERA ARTESANA conservará los datos de los Usuarios durante la relación contractual con el usuario y, en todo caso, durante un período máximo de dos años a partir de la última vez que Usuario haya interactuado con ALOE VERA ARTESANA o hasta que el Usuario revoque el

consentimiento, sin perjuicio de la conservación que resultase necesaria para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable durante los plazos de prescripción de las acciones legales, y/o establecidos en la normativa vigente de aplicación tras la finalización de la relación contractual. Una vez finalizado el mencionado plazo, la Compañía se compromete a cesar el tratamiento de todos sus datos, así como, en su caso, a bloquearlos debidamente en las correspondientes bases de datos de la Compañía.

#### **V.- Seguridad e integridad de datos personales. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Establecemos niveles de seguridad requeridos a nuestros empleados para preservar la protección y la integridad de los datos de nuestros clientes e interesados. Esta Política se persigue la adopción de acciones destinadas a preservar los cuatro componentes básicos de la seguridad aplicados a la información:

- **Confidencialidad:** Permitimos el acceso a los datos y a nuestros sistemas sólo a aquellas personas debidamente autorizadas siguiendo el “principio de necesidad de uso”.
- **Integridad:** Preservamos la exactitud de la información y de los sistemas contra cualquier tipo de alteración, pérdida o destrucción, ya sea de forma accidental o fraudulenta.
- **Disponibilidad:** Establecemos los mecanismos necesarios para que la información y los sistemas puedan ser utilizados en la forma y tiempo requeridos.
- **Auditabilidad:** Facilitamos que cualquier acción o transacción pueda ser relacionada unívocamente asegurando el cumplimiento de controles clave establecidos en las correspondientes normativas.

Además de lo anterior, el Usuario entiende que ALOE VERA ARTESANA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

La seguridad de sus datos para nosotros es muy importante. Hemos diseñado un plan de continuidad para minimizar el impacto que pudiera tener en nuestros clientes cualquier contingencia que pueda afectar a la prestación de los servicios.

Haremos uso de los recursos apropiados para investigar las brechas de seguridad que pongan en peligro la privacidad de nuestros clientes e interesados, asegurándonos que se implantan las medidas correctivas pertinentes. Llevaremos un registro de las incidencias de seguridad a disposición de las autoridades supervisoras locales.

Informaremos a nuestros clientes de aquellos casos relevantes en los que la pérdida, uso indebido o revelación de la información haya sido provocada por una violación en la seguridad de los sistemas y redes de la compañía o bien derivados de una decisión o acción técnica interna. En estos casos, informaremos a nuestros clientes sobre las acciones correctivas realizadas y daremos las recomendaciones oportunas para ayudar a proteger sus intereses.

#### **VI.- ¿Cuáles son los derechos de los usuarios?**

ALOE VERA ARTESANA informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación del tratamiento, así como a rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: [aloeveraartesana@aloeveraartesana.com](mailto:aloeveraartesana@aloeveraartesana.com) o en la dirección social de ALOE VERA ARTESANA indicando su datos de contacto y la referencia: “Protección de Datos”. Ejercicios derechos LOPD” que deberá contener: su nombre y apellidos, fotocopia de su DNI (pasaporte u otro documento válido que lo identifique), petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma.

5

El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines

promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad a ALOE VERA ARTESANA Para ello, el Usuario podrá dirigir su solicitud mediante el procedimiento descrito en el párrafo anterior. Asimismo, el Usuario podrá cancelar la recepción de comunicaciones comerciales según la forma prevista en cada comunicación comercial. Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo. ALOE VERA ARTESANA podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

ALOE VERA ARTESANA recuerda al Usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

### **VII.- Calidad de los datos**

ALOE VERA ARTESANA advierte al Usuario de que, salvo en los casos de representación legalmente constituida y acreditada, ningún Usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el Usuario en todo momento deberá tener en cuenta que solo puede aportar datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el Usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto, que cause a terceros o a ALOE VERA ARTESANA *por* el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes.

Igualmente, el Usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado y en su caso, obtenido su consentimiento.

En el caso de que el Usuario proporcione algún dato personal de terceras personas, se compromete a informar previamente a estas personas de la intención de comunicar sus datos a ALOE VERA ARTESANA y a obtener su consentimiento previo, expreso y por escrito para dicho tratamiento de datos y cualesquiera finalidades para las que se fuesen a tratar, siendo responsable el Usuario en caso contrario.

El Usuario es en principio la única fuente de información de sus datos personales, por lo que ALOE VERA ARTESANA le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), comunique cualquier variación de los mismos a la dirección Domicilio social: de ALOE VERA ARTESANA o al e-mail: [aloeveraartesana@aloeveraartesana.com](mailto:aloeveraartesana@aloeveraartesana.com). Se recuerda al Usuario que para proceder a la actualización de sus datos es necesario que acredite su identidad aportando fotocopia de su D.N.I. o documento equivalente.

### **Las categorías de datos que se tratan son:**

- Datos de identificación
- Direcciones postales o electrónicas
- Información comercial

La empresa **NO tomará decisiones automatizadas**, perfiles o lógica aplicada a sus datos y sólo informándole previamente y con su consentimiento, cederá sus datos a terceros, si es necesario para alcanzar la finalidad del tratamiento.

### **VIII- Medidas de seguridad**

En la recogida y el tratamiento de los Datos Personales se adoptarán las medidas de índole técnica y organizativas necesarias, para garantizar la seguridad de los Datos

Personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

#### **IX.- Uso de cookies**

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente. Si desea consultar más información sobre qué son las cookies, qué almacenan, cómo eliminarlas, desactivarlas, etc., le rogamos se dirija a este enlace <http://aloeveraartesana.com/cookies.pdf>

#### **XI.- Modificación de la Política de Privacidad**

ALOE VERA ARTESANA podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, le informaremos de cualquier modificación de la Política de Privacidad que tenga un impacto relevante para su privacidad, y la protección de sus datos, ley, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, le daremos la posibilidad de otorgar nuevamente su consentimiento.

**Ultima actualización Política de Privacidad:** 6 de junio de 2018.